



CODIGO DE CONDUCTA TURISTAS Y VISITANTES

ECONOMICO

1. Generemos empleos en condiciones justas y equitativas para la comunidad residente.
2. Demos prioridad a proveedores locales para la adquisición de productos, insumos y servicios de origen Manizales, evitando el regateo, pagando lo justo y generando condiciones dignas y favorables para los empresarios.
3. Consumamos productos en establecimientos legalmente constituidos y contratemos servicios turísticos solo con prestadores que cuenten con Registro Nacional de Turismo vigente.

AMBIENTAL

4. En nuestra estadía conservemos y protejamos nuestra biodiversidad, las cuencas hídricas, fauna y flora; evitemos y denunciemos el tráfico ilegal de especies.
5. Hagamos uso racional y eficiente del agua y energía, separemos y dispongamos adecuadamente los residuos sólidos generados en el destino.
6. Durante nuestra estadía seamos respetuosos y no sobrepasemos los niveles de ruido permitidos.
7. Hagamos uso de transporte de bajo impacto de emisiones, minimizando huella de carbono y acatemos las normas de tránsito y señalización vial.
8. No alimentemos a las palomas como actitud responsable, sanitaria y ambiental para evitar el deterioro de los bienes inmuebles de la ciudad.
9. Minimicemos el uso de sustancias agotadoras de la capa de ozono durante nuestra estadía.
10. Usemos productos de aseo amigables con el medio ambiente.

SOCIOCULTURAL

11. Respetemos las manifestaciones y costumbres ciudadanas del destino demostrando solidaridad, comprensión y tolerancia, promoviendo la sana convivencia.
12. Tengamos un trato amable y respetuoso evitando discriminación hacia las comunidades raizales, comunidades negras, población LGTBI, poblaciones indígenas y grupos gitanos.
13. No promovamos la mendicidad, el alcoholismo y la drogadicción en los habitantes de calle, niños, niñas adolescentes y adultos mayores del destino y denunciemos su comercio ante las autoridades competentes.
14. Protejamos a las niñas, niños y adolescentes nacionales o extranjeros y denunciemos ante las autoridades toda forma de trabajo infantil, maltrato, explotación sexual comercial y pornografía.
15. Ofrezcamos ayuda, información y apoyo oportuno dando prioridad a personas con discapacidad, adultos mayores, mujeres embarazadas y niños.

PATRIMONIO

16. Protejamos el Patrimonio Cultural mueble e inmueble de la ciudad, rechacemos la comercialización y tráfico ilegal de recursos regionales y nacionales. Cuidemos los inmuebles que son declarados Bien de Interés Cultural de la ciudad.

SEGURIDAD

17. Prestemos atención a cualquier recomendación de las autoridades locales para no poner en riesgo nuestra seguridad personal y promovamos los canales de denuncia ante actos irregulares, cumpliendo con el marco legal vigente local y nacional.
18. Estemos atentos ante cualquier hecho inesperado para poder reaccionar de acuerdo al plan local de emergencias.
19. Velemos por obtener servicios turísticos con calidad, sanidad y salubridad.
20. Acatemos todas las recomendaciones para dar cumplimiento a los protocolos de bioseguridad para prevenir el contagio por el COVID-19.

CODE OF CONDUCT FOR TOURISTS AND VISITORS

ECONOMIC

1. Let's generate jobs under fair and equitable conditions for the resident community.
2. Let's give priority to local suppliers for the acquisition of products, inputs and services of Manizales origin, avoiding haggling, paying what is fair and generating dignified and favorable conditions for entrepreneurs.
3. We consume products in legally constituted establishments and contract tourist services only with providers that have a valid National Tourism Registry.

ENVIRONMENTAL

4. During our stay we will conserve and protect our biodiversity, water basins, fauna and flora; we will avoid and denounce illegal trafficking of species.
5. Let us make rational and efficient use of water and energy, separate and properly dispose of solid waste generated at the destination.
6. During our stay, let us be respectful and not exceed the permitted noise levels.
7. We will use low-impact transportation, minimizing our carbon footprint and will comply with traffic regulations and road signs.
8. Let's not feed the pigeons as a responsible, sanitary and environmental attitude to avoid the deterioration of the city's real estate.
9. Let's minimize the use of ozone-depleting substances during our stay.
10. Let's use environmentally friendly cleaning products.

SOCIOCULTURAL

11. Let us respect the manifestations and customs of the citizens of the destination by demonstrating solidarity, understanding and tolerance, promoting healthy coexistence.
12. Let's have a friendly and respectful treatment avoiding discrimination towards the Raizal communities, black communities, LGTBI population, indigenous populations and gypsy groups.
13. Let's not promote begging, alcoholism and drug addiction in the street inhabitants, children, adolescents and elderly people of the destination and let's denounce their trade to the competent authorities.
14. Let's protect national or foreign children and adolescents and denounce before the authorities all forms of child labor, mistreatment, commercial sexual exploitation and pornography.
15. Let us offer help, information and timely support giving priority to people with disabilities, older adults, pregnant women and children.

HERITAGE

16. Let us protect the movable and immovable Cultural Heritage of the city, let us reject the commercialization and illegal traffic of regional and national resources. Let's take care of the properties that are declared Cultural Interest Goods of the city.

SAFETY

17. Let us pay attention to any recommendation from local authorities so as not to put our personal safety at risk and promote channels for reporting irregular acts, complying with the current local and national legal framework.
18. Let us be attentive to any unexpected event in order to react according to the local emergency plan.
19. We ensure that we obtain tourist services with quality, health and safety.
20. Let us abide by all the recommendations to comply with the biosecurity protocols to prevent the spread of COVID-19.



MANIZALES
+GRANDE



Instituto de
Cultura y Turismo
MANIZALES

