

Plan de Medios

Volcán Nevado del Ruiz

Nivel de actividad **NARANJA**



Alcaldía de Manizales

MANIZALES AVANZA 
¡No te quedes atrás!



La Unidad de Comunicaciones y Prensa de la Alcaldía de Manizales mantiene **contacto permanente**, vía telefónica, con cada uno de los actores involucrados en la **FASE DE ALISTAMIENTO**, quienes hoy son la fuente primaria de información frente al **nivel de alerta naranja** del Volcán Nevado del Ruiz.

Nuestros Stakeholders

1. Periodistas
2. Ciudadanía (Comunidad)



Alcaldía de Manizales

MANIZALES AVANZA 
¡No te quedes atrás!

Manejo de las Comunicaciones

Acciones durante la fase de alistamiento

Acciones frente al cambio de nivel Naranja a Rojo

Balance a la fecha



Alcaldía de Manizales

MANIZALES AVANZA 
¡No te quedes atrás!

Volcán Nevado del Ruiz

Nivel de actividad **NARANJA**



Volcán Nevado del Ruiz

Nivel de actividad **NARANJA**



Acciones durante la fase de alistamiento



Alcaldía de Manizales

MANIZALES AVANZA 
¡No te quedes atrás!

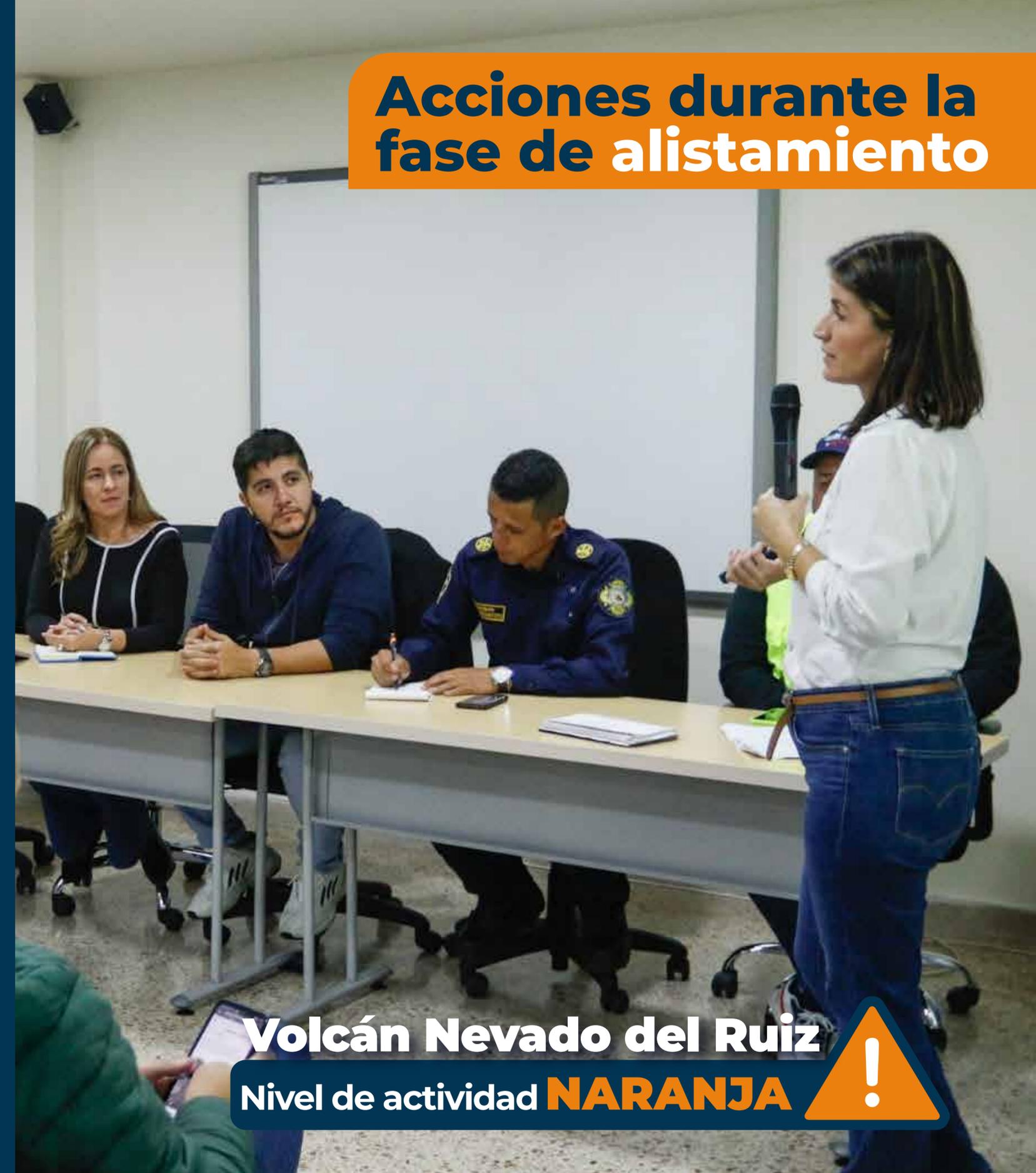
1. Comunicación permanente y en tiempo real

Cada una de las acciones adelantadas por la Alcaldía de Manizales en esta fase, se comunica de forma constante con miras a mantener informados a nuestros stakeholders.

La información nace de las fuentes primarias:

- ✓ Alcalde
- ✓ Unidad de Gestión de Riesgo
- ✓ Cuerpo Oficial de Bomberos
- ✓ Secretaría de Salud
- ✓ Secretaría de Agricultura
- ✓ Otros involucrados en el proceso

Acciones durante la fase de alistamiento



Volcán Nevado del Ruiz

Nivel de actividad **NARANJA**



2. Formatos informativos

La Unidad de Divulgación y Prensa tiene establecido para este propósito varios medios y canales:

MEDIOS

- ✓ Boletines
- ✓ Comunicados
- ✓ Informes especiales
- ✓ Crónicas enfocadas al sentir de la comunidad
- ✓ Cápsulas informativas

Acciones durante la fase de alistamiento

Volcán Nevado del Ruiz
Nivel de actividad **NARANJA**



2. Formatos informativos

La Unidad de Divulgación y Prensa tiene establecido para este propósito varios medios y canales:

CANALES

- ✓ Ruedas de prensa
- ✓ Página web del Centro de Información
- ✓ Grupos de WhatsApp
- ✓ Reuniones: PMU,
- ✓ consejos de gabinete, regionales, otros.

Acciones durante la fase de alistamiento



Volcán Nevado del Ruiz

Nivel de actividad **NARANJA**



2. Formatos informativos

La Unidad de Divulgación y Prensa tiene establecido para este propósito varios medios y canales:

DIGITAL

- ✓ Redes sociales
- ✓ Facebook
- ✓ Instagram
- ✓ Twitter

Acciones durante la fase de alistamiento



Volcán Nevado del Ruiz
Nivel de actividad **NARANJA**



3. Divulgación de la información

La información se comparte a través de:

a. Red de WhatsApp a 10 grupos de periodistas de la ciudad (más de 1.000 contactos)

- ✓ Alcaldía de Manizales: 187
- ✓ NotiCaldas: 149
- ✓ Los Dateados: 275
- ✓ Periodistas de Caldas: 270
- ✓ Agenda Informativa: 150
- ✓ Periodistas en acción: 122
- ✓ Información de Caldas: 64
- ✓ Colombia Press: 68
- ✓ La Prensa de Manizales: 96
- ✓ Noticias: 48

Acciones durante la fase de alistamiento

Volcán Nevado del Ruiz
Nivel de actividad **NARANJA**



Acciones durante la fase de alistamiento

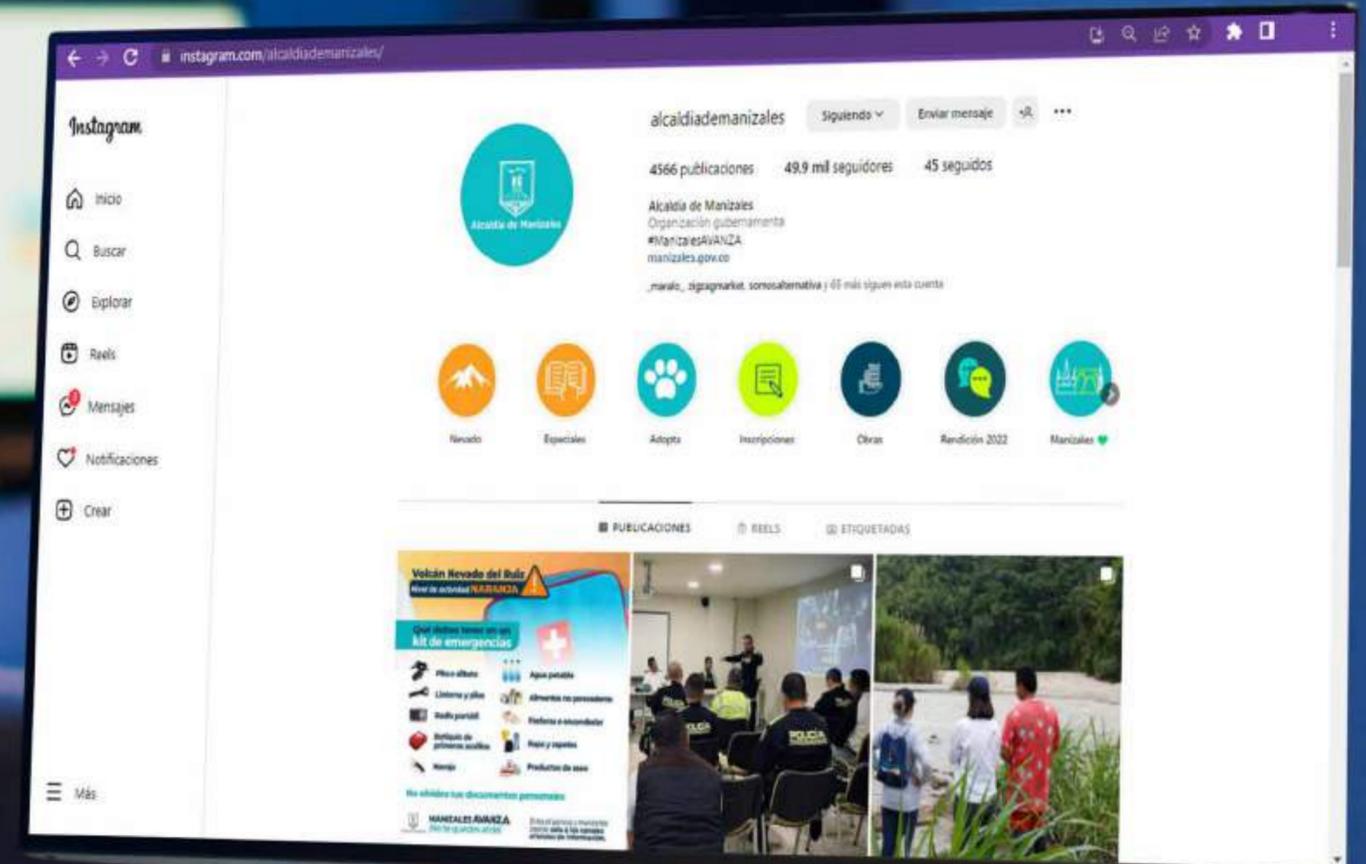
b. Redes sociales institucionales y del Alcalde

Alcaldía

- Instagram: 49.914 usuarios
- Facebook: 105.847 usuarios
- Twitter: 44.637 usuarios

Alcalde

- Instagram: 62.569
- Facebook: 116.781
- Twitter: 16.429



Volcán Nevado del Ruiz
Nivel de actividad **NARANJA**



C.

Boletín Digital de Noticias

Boletín informativo con todos los detalles de lo acontecido en un resumen completo con fotos, audios y videos emitidos durante dos veces al día. Su direccionamiento está ligado al portal web.

d.

Centro de Información Alcaldía de Manizales

Portal con **información permanente y actualizada**, que tiene un flujo de personas que oscila entre las **80.000 y las 100.000 visitas al mes**. En los últimos 30 días, la consulta a este portal alcanzó las **121.000 personas**.

Acciones durante la fase de alistamiento



Volcán Nevado del Ruiz

Nivel de actividad **NARANJA**



Volcán Nevado del Ruiz

Nivel de actividad **NARANJA**



Acciones frente al cambio de nivel Naranja a Rojo



Alcaldía de Manizales

MANIZALES AVANZA 
¡No te quedes atrás!

Acciones frente al cambio de nivel Naranja a Rojo

La Unidad de Comunicaciones y Prensa de la Alcaldía de Manizales **mantiene contacto permanente, vía telefónica, con el alcalde (e), la directora de la UGR y el Cuerpo Oficial de Bomberos.**

Cualquier información generada, relacionada con el cambio del nivel de alerta naranja, es informada de forma inmediata al **Jefe de Prensa de la Administración Municipal**, quien activará a su vez al equipo de trabajo coordinado para este propósito.

Volcán Nevado del Ruiz
Nivel de actividad **NARANJA**



1. Llamado del alcalde (e) y/o directora de la UGR al Jefe de Prensa

2. Jefe de Prensa reporta el equipo dispuesto:

- Redactores
- Equipo audiovisual
- Equipo de Redes
- Editor general

3. Construcción del contenido informativo **#AEstaHora**

4. Envío inmediato de la información a través de los diferentes medios y canales

Acciones frente al cambio de nivel Naranja a Rojo



Volcán Nevado del Ruiz

Nivel de actividad **NARANJA**



Volcán Nevado del Ruiz

Nivel de actividad **NARANJA**



Balance a la fecha



Alcaldía de Manizales

MANIZALES AVANZA 
¡No te quedes atrás!

Balance a la fecha

Las acciones comunicativas adelantadas por la Unidad de Prensa y Comunicaciones de la Alcaldía de Manizales son las siguientes:

8 boletines de prensa digitales

21 #UGRInforma

(comportamiento del volcán, recomendaciones, reuniones, pedagogía).

4 #AEstaHora (PMU, Consejo Municipal de Gestión del Riesgo, Consejo Departamental de Gestión del Riesgo).

MANIZALES AVANZA ¡No te quedes atrás! | **Boletín DE PRENSA**

BOLETÍN 796 | Manizales, 5 de abril de 2023

Gestión del Riesgo

En nuevo comité de seguimiento con el Alcalde, Administración Municipal presenta balance de las acciones realizadas frente al nivel de alerta naranja del Volcán Nevado del Ruiz

Las acciones adelantadas a la fecha permiten contar con un pie de fuerza de 2.500 hombres y una red hospitalaria lista y dispuesta con 1.537 camas.



[Descarga TODO aquí](#)

Movilidad



Avanza con normalidad Plan Éxodo, que ha registrado el paso de más de 28 mil vehículos por los accesos de Manizales

[Descarga TODO aquí](#)

Obras Públicas

Fase dos del Intercambiador Vial Los Cábmulos iniciará después de Semana Santa



[Descarga TODO aquí](#)

Edificio Alcaldía de Manizales
Calle 19 N° 21 - 44, Piso 12
Unidad de Divulgación y Prensa


Alcaldía de Manizales
www.manizales.gov.co

Volcán Nevado del Ruiz
Nivel de actividad **NARANJA**



Balance a la fecha

27 publicaciones en redes sociales

con contenido como: Boletines del SGC, Pedagogía a través de piezas diseñadas por la Oficina de Comunicaciones, seguimiento al Volcán a través de programas como Guardianas de la Ladera, reuniones de parte de las autoridades de Caldas.

26 piezas pedagógicas

para redes sociales e historias.



Volcán Nevado del Ruiz
Nivel de actividad NARANJA

