

An aerial photograph of a city, likely Bogotá, Colombia, showing a mix of modern and older buildings. A vibrant rainbow is visible in the sky on both the left and right sides of the frame. The sky is blue with scattered white clouds. A teal horizontal bar is positioned above the text. The text itself is set against a dark blue rounded rectangular background.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Manizales, uno de los
MEJORES GOBIERNOS
de Colombia



Un reconocimiento de Colombia Líder

Una distinción para todas las organizaciones, entidades, universidades y demás actores sociales que trabajan por el progreso de Manizales.

Fuimos evaluados entre 1.200 gobiernos de toda Colombia.

Fueron reconocidas 34 ciudades y departamentos, lo que equivale al 2,9 % del total de territorios examinados.

Los jurados fueron profesionales con perfiles técnicos y especializados en desarrollo social de las mejores universidades del país.



1. Ciudad en Obra



Alcaldía de Manizales

MANIZALES
AVANZA
¡VAMOS!

ANTES



Línea 3 del Cable Aéreo

¡ES UNA REALIDAD!

Y está completamente financiada

Conectará en 11 minutos a cerca de 1.500 pasajeros/hora que podrán movilizarse en un transporte eficiente, seguro y limpio desde Los Cámbulos hasta El Cable, con el cual se dejarán de emitir anualmente 780 toneladas de CO2 a la atmósfera.

A diciembre 31 de 2023, este proyecto tendrá el 75 % de avance, representado en la llegada desde Italia de todos los equipos electromecánicos, la instalación de la mayoría de las 16 pilonas y la construcción de los macizos de dos de las cuatro estaciones.

EN EJECUCIÓN



ANTES



DESPUÉS



Modernización del Alumbrado Público

Cambiamos 17 mil 500 luces amarillas contaminantes por ILUMINACIÓN BLANCA LED

110 escenarios deportivos y parques.

141 barrios, avenidas y vías conectoras.

Beneficios

- 40 % de ahorro de energía en la ciudad.
- 4.500 toneladas de gases contaminantes menos al año.
- 15 años de vida útil.
- Mayor seguridad y visibilidad nocturna.



ANTES



EN EJECUCIÓN



Recuperación escuela Juan XXIII

**Luego de 13 años de abandono,
remodelamos la estructura
en bahareque MÁS GRANDE de Latinoamérica.**

Construida entre los años 1912 y 1915, su desalojo se dio en el año 2010 y, desde entonces, **ninguna alcaldía se había atrevido a invertir en ella. Hoy el Gobierno de Carlos Mario les deja a los manizaleños la fase 1 terminada:**

**Reforzamiento estructural de 8 mil m².
Restauración de la fachada y cubierta.**

Construcción de edificio de parqueaderos con:

- **Teatrino**
- **Media torta.**
- **Elevacoches.**

Inversión: \$21 mil millones, junto al Gobierno Nacional.



ANTES



EN EJECUCIÓN



Intercambiador vial Los Cámbulos

**Avanzamos con una obra pedida desde 1970
Unimos esfuerzos con el
Instituto Nacional de Vías (INVÍAS).**

Para transformar un sector complejo en su movilidad por la presencia de la Terminal de Transportes.

Con esta obra, **la ciudad se conectará de oriente a occidente hasta el barrio La Enea**, facilitando las relaciones comerciales del Eje Cafetero con el país.

**Inversión: \$23 mil millones del Gobierno Nacional,
recursos que fueron desentramados por la Alcaldía.**



ANTES



EN EJECUCIÓN



Intercambiador vial de Los Cedros

CUMPLIMOS UN SUEÑO aplazado desde 1970.

El intercambiador vial de Los Cedros **conecta a Manizales con el norte del departamento de Caldas y, dentro de la capital, al norte con el sur.**

Glorietas, andenes amplios, bahías para el descargue de pasajeros, urbanismo y dos puentes elevados para transformar a la capital caldense. El primero de ellos, **entregado por el Gobierno de Carlos Mario**, da cuenta del avance en infraestructura y modernidad que tuvo el sector luego de años de espera.

Inversión: \$24 mil millones



ANTES



DESPUÉS



**CIÓN DE
TAS 2023**

Bulevar de la 48

**Primera obra de Campus Manizales.
Una deuda histórica cumplida.**

Priorizamos los espacios para los peatones, a través de ciclorrutas y la implementación de zonas verdes, seguras y embellecidas. Una pieza única de arquitectura que transformó el espacio con:

Fachadas inspiradas en el arte contemporáneo.

Zonas de coworking.

Andenes amplios.

Jardineras.

Iluminación permanente.

Food Trucks. *Por medio de convocatoria pública.

Inversión: \$5 mil millones



ANTES



EN EJECUCIÓN



Bulevar de la 19

Con la segunda obra de Campus Manizales TRANSFORMAMOS EL ESPACIO PÚBLICO.

Proyecto que conecta a la capital caldense con el Centro de la ciudad. Andenes amplios, espacios iluminados, ornato y dos pasarelas elevadas divididas en dos tramos, una para la ciclorruta y la otra para el paso de peatones, hacen parte del legado del Gobierno de Carlos Mario para esta ciudad.

Una gran escultura del escudo de Manizales, con sus emblemáticas puertas abiertas y el cóndor andino, ave representativa de la capital caldense, son el regalo adicional que compone esta obra, creada por el maestro Guillermo Vallejo para el disfrute de todos los manizaleños. Estará ubicada en la Plaza Alfonso López.

Inversión: \$8 mil 150 millones





ANTES



DESPUÉS



ANTES



DESPUÉS

Puente del Bajo Galán

Construimos una infraestructura de 25 metros lineales que la comunidad del barrio esperaba desde hacía 11 años. también realizamos obras complementarias.
Inversión \$956 millones.

Vía Guri Guri

Pavimentamos 485 metros lineales que los habitantes de San Sebastián esperaban desde hacía 18 años.
Inversión: \$3 mil 300 millones.



Obras de estabilidad

Aumentamos el presupuesto para la gestión del riesgo, pasando de \$5 mil millones en 2019 a \$14 mil millones en 2023. Realizamos 118 obras nuevas y mantenimiento. **Inversión: \$30 mil millones.**

Mantenimiento de malla vial

Reparamos 20 km de malla vial, lo que equivale a un recorrido desde La Linda hasta La Enea. **Inversión: 35 mil 700 millones.**

Mantenimiento de vías rurales

Realizamos mantenimiento mecanizado y manual para mejorar las vías de las zonas rurales, a través del programa Peones Camineros. **Inversión: \$2 mil 500 millones.**



Mejoramientos de vivienda

Realizamos mejoras a viviendas de ciudadanos vulnerables que requerían apoyo para elevar su calidad de vida. **Inversión \$3mil 800 millones en zonas urbanas y rural, con interventorias**

ANTES



Apartamentos de San Sebastián

Construimos 251 unidades de vivienda

100 % gratuitas para las familias damnificadas por la temporada de lluvias del 2017.

En 2023, avanzamos en la construcción de 56 viviendas más, cada una de tres habitaciones, sala, comedor, baño y área de ropas, espacios iluminados y **con acabados en las áreas privadas y comunes.** Estas últimas también gozan de enfermería y oficina de administración.

DESPUÉS



Inversión: \$30 mil millones
junto al Ministerio de Vivienda y la UNGRD.



Parques



Alcaldía de Manizales

MANIZALES
AVANZA
¡VAMOS!

ANTES



Parque de Los Sentidos El Arenillo

**Luego de 20 años de espera,
remodelamos el segundo parque
MÁS GRANDE DE MANIZALES.**

**Una apuesta de este Gobierno para transformar
12 mil metros cuadrados** en espacios para el sano
esparcimiento y el disfrute en familia.

Cancha sintética y múltiple, mini cancha de tenis, banda de trote, aros de baloncesto, graderías, muro de escalada, mesas de juegos, zona de vóley playa, de yoga, de coworking y comercial, entre otros, hacen parte de esta iniciativa cuyo nuevo nombre se eligió de acuerdo a los diseños establecidos para **despertar los sentidos de propios y visitantes.**

Inversión: \$6 mil millones

DESPUÉS



ANTES



Parque Faneón

Remodelamos este espacio para

devolverle la vida a un sector que era foco de inseguridad.

Atendimos las peticiones de los trabajadores de las empresas aledañas **que se quejaban del abandono y la inseguridad.**

Juegos infantiles nuevos, zona de picnic, bici-parqueaderos, juegos con resorte, cancha y baños para uso público fueron adecuados en un moderno parque pensado para el disfrute de grandes y chicos, ya que cuenta con espacios para las personas con movilidad reducida, que conectan con cada una de las áreas del parque.

Inversión: \$2.800 millones

DESPUÉS



ANTES



Parque Observatorio de Chipre

Renovamos 1.700 m²

Un espacio pensado para el disfrute familiar, en donde instalamos máquinas de ejercicio, área de calistenia, gimnasio de mascotas, zona de coworking, cancha de fútbol-tenis, mesa de ping pong, arenero infantil, silletería, entre otros atractivos **para grandes y chicos.**

DESPUÉS



Inversión: \$4 mil millones.





Parque Colibrí La Carola



Parque Loro Multicolor en Fundadores



Parque Barranquillo en Bosques del Norte

Ruta de las Aves

Construimos 14 nuevos parques en espacios que eran focos de contaminación e inseguridad.

En un trabajo colaborativo con la comunidad, los convertimos **en escenarios para la recreación y el deporte.** Atendimos sus necesidades más sentidas, adecuando cada lugar para el disfrute de todos.

Hoy este legado del Gobierno de Carlos Mario, llamado **la Ruta de las Aves,** es fuente de sano esparcimiento para los manizaleños.



Parque de Los Torrentes en San Cayetano



Parque Tucancito Esmeralda en Bosques del Norte



Parque Batará en Cervantes



Ambiente



Nuevos predios para Río Blanco

Adquirimos los predios Barcelona y Playa Larga, los cuales son claves para la generación de agua en Manizales. **Compramos un total de 273 hectáreas.**

Siembra de árboles

Apoyamos a diferentes actores en la siembra de más de **63.646 árboles** en las cuencas, microcuencas de interés y la zona urbana. También se sembraron **42 mil 800 árboles en los predios comprados de la Reserva de Río Blanco.**

Plan Manizales por la Acción Climática

Adoptamos mediante el Decreto 0265 de 2022 el plan **“Manizales por la Acción Climática 2050”, trazando la ruta para la protección del medioambiente,** con el compromiso de lograr un desarrollo bajo en carbono para el 2050.



Unidad de Protección Animal (UPA)

Logramos que **más de 3.600 peluditos encontraran una familia**, gracias a nuestras jornadas de adopción lideradas por los profesionales de la UPA, con el **apoyo de la gestora social**.

Esterilizaciones a mascotas

Realizamos **más de 8.500 esterilizaciones a perros y gatos de los estratos 1 y 2**. Las cirugías se realizaron en tres quirófanos dotados por esta Administración para fortalecer el Hospital Veterinario.

Residuos sólidos Mi Barrio Más Limpio

Impactamos **7.300 personas en 76 puntos con capacitaciones** sobre el manejo de residuos sólidos, normativa del comparendo ambiental y horarios de recolección, en apoyo con EMAS by Veolia.



Escenarios Deportivos

ANTES



EN EJECUCIÓN



Coliseos Menor y Mayor

**Remodelados casi en su totalidad
luego de 34 años.**

Obras que son el legado del Gobierno de Carlos Mario para la realización de los Juegos Nacionales y Paranales 2023 en el Eje Cafetero.

Reforzamiento estructural, construcción de estructura perimetral (columnas), graderías, adecuación de nuevos espacios, cambio de fachadas, iluminación, silletería, pisos, obras exteriores, entre otros espacios transformados para nuestros deportistas.

Inversión: \$22 mil millones.



ANTES



Patínódromo del Bosque Popular

Remodelamos este espacio con óptimas condiciones para la ALTA COMPETENCIA.

La empresa Vesmaco, líder internacional en la producción y aplicación del material sintético para uso deportivo y civil alrededor del mundo, **fue la encargada de revestir la pista donde hoy entrenan los mejores deportistas de la ciudad y la región.** Graderías y adecuación de otras áreas complementarias hacen parte de la inversión del Gobierno de Carlos Mario para poner a punto este escenario deportivo.

Inversión: \$6.700 millones.

DESPUÉS



ANTES



DESPUÉS



Velódromo Universidad de Caldas

Renovamos en dos fases el velódromo de la Universidad de Caldas. Pista atlética con carboncillo, cerramientos perimetrales para actividad física simultánea, embellecimiento del escenario deportivo, entre otros.

Inversión: \$1.200 millones.



Skatepark de La Carola

Instalamos tubos deslizantes, bancos, rampas extremas, entre otros elementos para la práctica de esta actividad.

Inversión: \$600 millones.



Transformamos los escenarios deportivos

Renovamos más de 50 canchas sintéticas y multifuncionales de la ciudad, tanto en la zona urbana como rural, en beneficio de las comunidades de Liborio, Palermo, Bajo Tablazo, Chipre, entre otros.

Inversión: \$30 mil 500 millones.



Pista de BMX

Construimos en dos fases la pista de BMX del Bosque Popular El Prado, para que cumpla con los estándares de un escenario deportivo para competencias nacionales e internacionales, única de su tipo en el Eje Cafetero.

Inversión: \$4 mil millones.

2. Ciudad Competitiva



Alcaldía de Manizales

MANIZALES
AVANZA
¡VAMOS!



Empleo

Somos una de las ciudades con menos desempleo del país: **8,7%**

Contamos con más de 228 mil personas trabajando. *Máximo histórico reportado por el DANE.*

Somos la ciudad con menos pobreza del país.

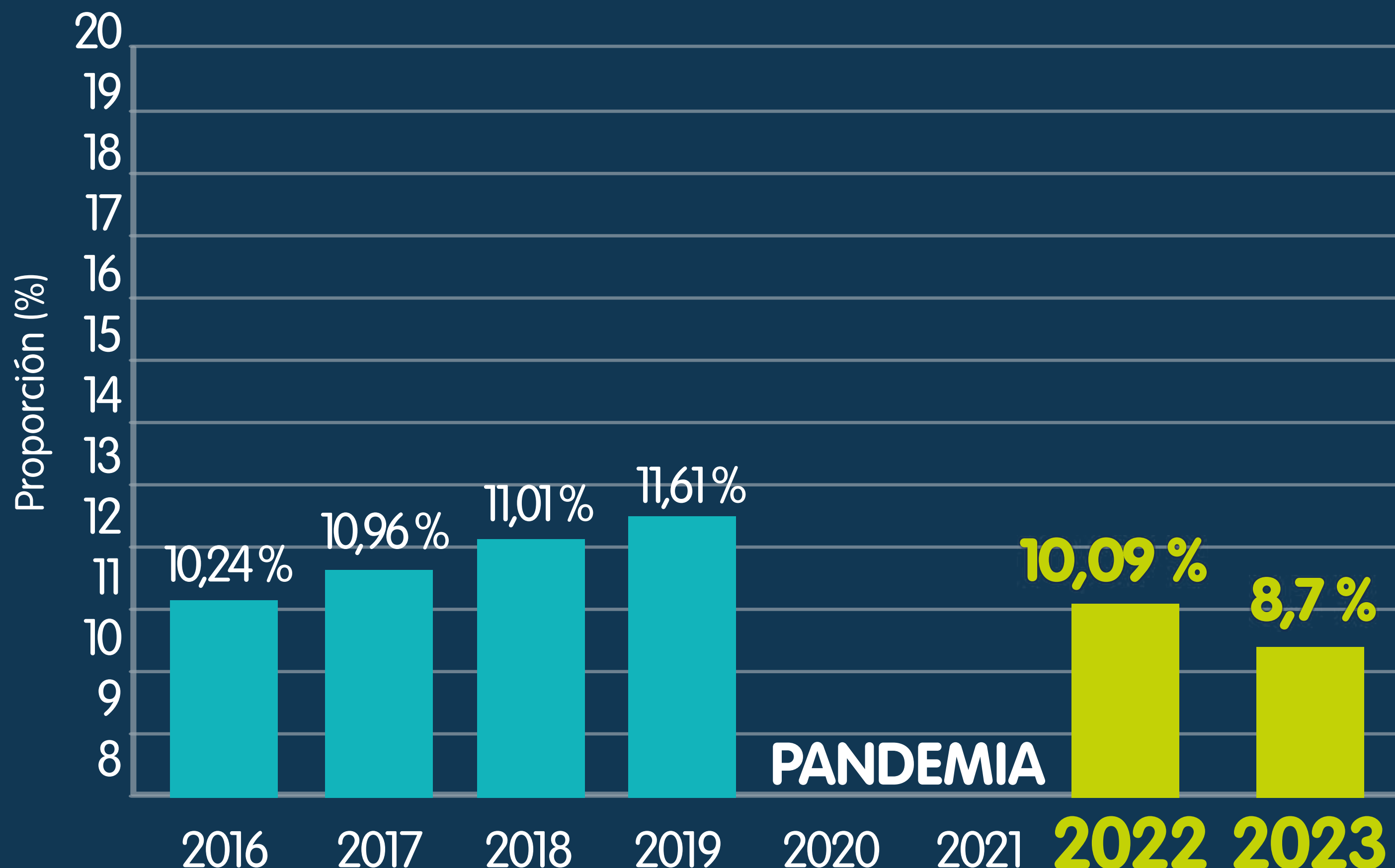
80 de cada 100 personas tienen capacidad de **acceder a la canasta familiar y servicios básicos.** *Fuente: DANE.*

Somos una de la dos ciudades **con menos informalidad.** *Fuente: DANE.*

Manizales tiene la

MENOR
TASA
de
desempleo
ANUAL

de los últimos 8 años



2023: se redujo el desempleo a un dígito

Nota: la ciudad se recuperó después de pandemia.

Fuente: **DANE**
Enero - Diciembre 2022



Competitividad

Fortalecimiento de clústeres

Apoyamos proyectos en los sectores metalmecánico, TI, lácteo y turismo. Acompañamos la estructuración del clúster de Musáceas y Snack, Biotecnología y Construcción. **Inversión: \$ 2 mil 305 millones.**

Sistema Moda

Formamos cerca de 400 mujeres y población LGBTI en confección y diseño para que consigan trabajo o creen empresa. **Inversión: \$794 millones.**

Micronegocios

Beneficiamos a más de 1.300 emprendimientos manizaleños para el fortalecimiento de su producción y ventas. **Inversión: 1.160 millones.**



Agricultura

Mercado Campesino

Desarrollamos **82 Mercados Campesinos presenciales y 1 virtual, alcanzando ventas superiores a los \$420 millones,** eliminando intermediarios en la compra y venta de productos agrícolas de la zona rural de Manizales.

Convenio de Productividad Cafetera

Nos unimos con el Comité de Cafeteros de Caldas para mejorar la producción de café en la ciudad. **Inversión: \$3 mil 828 millones entre las dos entidades.**

Programa de Seguridad Alimentaria

Trabajamos para favorecer a más de 800 familias con insumos agrícolas y así fomentar la producción rural y el autoconsumo.



Mujer

Atención a mujeres y población LGBTI

Contamos con **la Línea Morada, la Casa de Mujeres Empoderadas y el Consultorio Morado** para atender a las mujeres y a la población LGBTI víctimas de violencia.

Se atendieron más de 230 casos y se sensibilizaron cerca de 3.600 personas en acciones preventivas de violencia de género.

Sueños de Libertad

Formamos y capacitamos para la vida, el trabajo y el emprendimiento a más de **50 mujeres pospenadas y 60 privadas de la libertad.**

Impactamos a más de 500 personas en eventos de ciudad relacionados con el rescate de saberes y tradiciones afrocolombianas.

Sistema Municipal de Cuidado

Implementamos la primera fase del Sistema Municipal de Cuidado, por medio de la **caracterización de 60 cuidadores de la ciudad.**

3. Ciudad Segura



Alcaldía de Manizales

MANIZALES
AVANZA
¡VAMOS!

ANTES



DESPUÉS



El Taller del Maestro

Construimos este hogar de paso, que se convierte en **el primer espacio permanente para la atención de habitantes de calle en la historia de Manizales**. Fue realizado en un lote del municipio y cuenta con zonas especializadas de triaje, alojamiento, enfermería, entre otros.

Inversión: \$360 millones.

Manizales es una de las ciudades más seguras de Colombia

2019 55 HOMICIDIOS

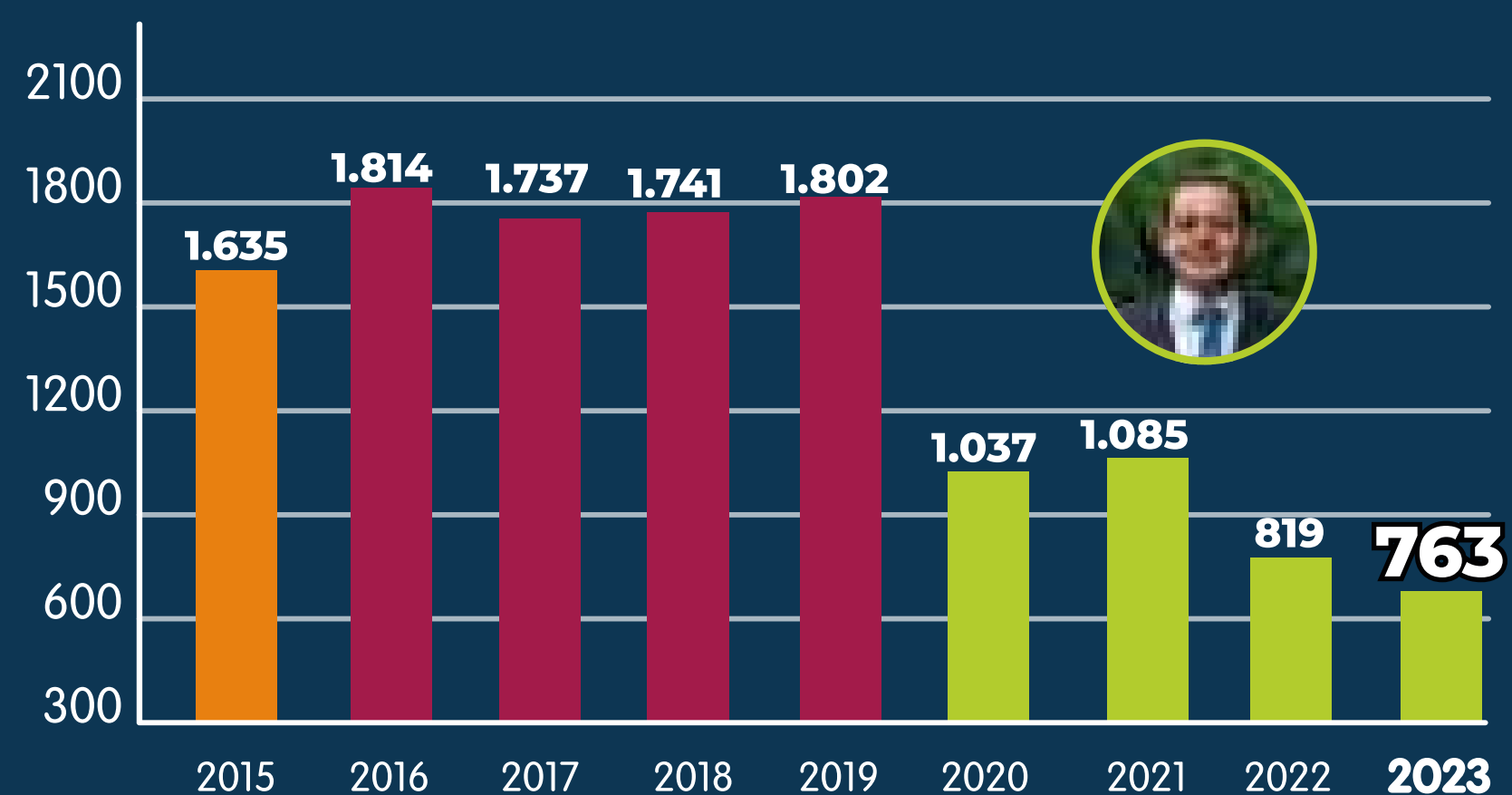
2022 33 HOMICIDIOS
82% de los casos se esclarecieron.

2023 28 HOMICIDIOS
Cifra al 1 de noviembre de 2023.

En **2022** celebramos la tasa más baja de **homicidios** en los últimos 20 años:

33%
DE REDUCCIÓN

Bajamos los casos de hurto a personas





Seguridad

Nueva Central de la Línea 123

Modernizamos el Sistema Integrado de Emergencia y Seguridad (SIES), en sus componentes tecnológico y de atención, para convertirnos en una de las ciudades más seguras de Colombia. **Inversión: \$500 millones con operación de People Contac.**

Mejoramiento de infraestructuras de Policía

Transformamos 26 espacios: 16 CAI y 10 subestaciones. Dotamos con **cuatro nuevos carros a la Policía y a la Fiscalía**, para fortalecer la seguridad de todos.

Pégate a tus Sueños y Pégate al Parche

Programas para la convivencia, la cultura ciudadana y la prevención frente al consumo de drogas, que **impactaron a más de 40 mil personas**, entre niños, niñas, adolescentes, docentes, cuidadores y comunidad en general.



Gestión del Riesgo

Centro de Monitoreo con Sistemas de Alertas Tempranas

Implementamos este centro para vigilar ríos, quebradas, suelos y dar aviso oportuno a la comunidad ante crecientes, posibles deslizamientos y lahares. Desarrollado en convenio con la Universidad Nacional. **Inversión: \$1.000 millones.**

Nuevo parque automotor para los bomberos

Gestionamos la entrega de un vehículo cisterna y una máquina de desplazamiento rápido en asocio con la UNGRD. Entregamos tres camionetas de logística y un carrotanque con capacidad de 2.000 galones. **Inversión: \$1.120 millones.**

Guardianas de la Ladera

Dimos continuidad a este programa en convenio con Emas, beneficiando a 80 mujeres cabeza de hogar que limpian, conservan y tratan más de 1.000 obras de mitigación en zonas de riesgo en las 12 comunas. **Inversión: \$6 mil 464 millones.**



Movilidad

Centro de Gestión de Movilidad

Construimos el primer centro de su clase en el Eje Cafetero, para conocer el estado de la movilidad y tomar decisiones en tiempo real.

Está equipado con cámaras de monitoreo, panel de mensajería variable, sala de visualización y plataforma tecnológica. **Inversión \$5 mil millones junto a los ministerios de TIC y Transporte.**

Transformamos la institucionalidad

Gestionamos más recursos para la institucionalidad, que impulsaron la contratación de talento humano y la modernización de la infraestructura de la Secretaría de Movilidad, hecho que no se realizaba **hacia más de 17 años. Gracias a ello, la ciudad duplicó su cuerpo de agentes de tránsito.**

Programa de Zonas Azules

Reactivamos su operación con un **nuevo modelo que prioriza a los adultos mayores y personas con discapacidad, velando por sus derechos.**

Más de 120 familias se beneficiaron con este programa.



Alcaldía de Manizales

MANIZALES
AVANZA
¡VAMOS!

4. Ciudad Social



Gestora Social

Gestar Futuro

Nutrición saludable a madres en embarazo y sus hijos hasta los dos años para que crezcan sanos y fuertes.

Centro Demostrativo Para La Primera Infancia

Atención a 150 niños y niñas mediante educación gratuita y servicios de alta calidad.

Jardín Infantil Nocturno Luz Verde

Atención integral a hijos de padres que trabajan en las noches y no tienen una red de apoyo para cuidarlos.



Salud

Salud Mental

Atendimos a 138.936 personas a través de nuestros **Centros de Escucha y de la Línea 123, opción 3**. Bajamos en un 11.5 % los suicidios frente al año 2021.

Aseguramiento en salud

Alcanzamos un 96.19 % de cobertura en la afiliación de los usuarios al sistema de seguridad en salud, entre el régimen contributivo y subsidiado.

Salud Pública

Beneficiamos a 950 familias con el programa Gestar Futuro, brindándoles alimentación para disminuir el bajo peso al nacer y la desnutrición crónica. **En Vacunación, aplicamos 523.092 dosis PAI regular y 927.642 dosis contra la Covid 19**, promoviendo prácticas de autocuidado.



Educación

Ciudad Cerebro

Fortalecimos con diferentes actores el proyecto de Ciudad Cerebro para la Vida para convertir a Manizales en el cerebro educativo de la región y el país, a través de la transformación curricular para la salud mental de la comunidad educativa.

PAE y Transporte Escolar

Brindamos alimentación desde el primer día de clases a cerca de **34 mil estudiantes** de colegios públicos urbanos y rurales. Ofrecimos **transporte escolar a 10 mil 600 estudiantes de 19 colegios de la zona rural.**

Universidad en tu Colegio y en el Campo

Beneficiamos a más de 11 mil jóvenes estudiantes de los grados décimo y undécimo de colegios urbanos y rurales, con estudios en educación superior en convenio con la Fundación Luker.



Adecuación INEM

Entregamos los bloques D y E. Renovamos 10 espacios, entre ellos 36 baños, duchas, vestieres del gimnasio, redes eléctricas, red hidráulica, alcantarillado, cocina y restaurante escolar.

Inversión \$1100 millones.



Desarrollo Social



Pacto por los Jóvenes

Con esta apuesta de ciudad **beneficiamos a más de 50 mil jóvenes**, logrando mejoras en empleo, educación, cultura, arte, deporte y salud. **Con Joven Manizaleño + Emprendedor consolidamos 350 nuevos emprendimientos.**

Honorarios para las Juntas Administradoras Locales

Establecimos este pago por Acuerdo Municipal cumpliendo con la Ley 2086 de 2021, beneficiando a los líderes que trabajan por la comunidad.

Acciones para niños, niñas y jóvenes

Le apostamos al **Ecosistema de Innovación para la Primera Infancia**, desarrollando un sistema de excelencia que benefició a más de 200 familias. **Remodelamos, dotamos y entregamos Casa Joven**, beneficiando a más de 8 mil jóvenes.



CISCO San José

Construimos esta obra para beneficiar a los niños, adolescentes, jóvenes y madres cabeza de hogar de la comuna San José, a través del arte y la cultura. **Inversión: \$4 mil 200 millones, junto al Gobierno Nacional.**

Centro Vida Aranjuez

Adecuamos este espacio para el disfrute y atención de los adultos mayores de zonas vulnerables de la ciudad. **Inversión: \$1.000 millones.**

5. Ciudad Transparente



Alcaldía de Manizales

MANIZALES
AVANZA
¡VAMOS!



#Hacienda
+ Amigable

Secretaría de Hacienda

Catastro multipropósito

Actualizamos el catastro en la zona urbana y el campo. Más de 23.467 nuevas propiedades ingresaron a la base catastral, convirtiéndonos en REFERENTE NACIONAL.

Calificación Triple AAAF1+

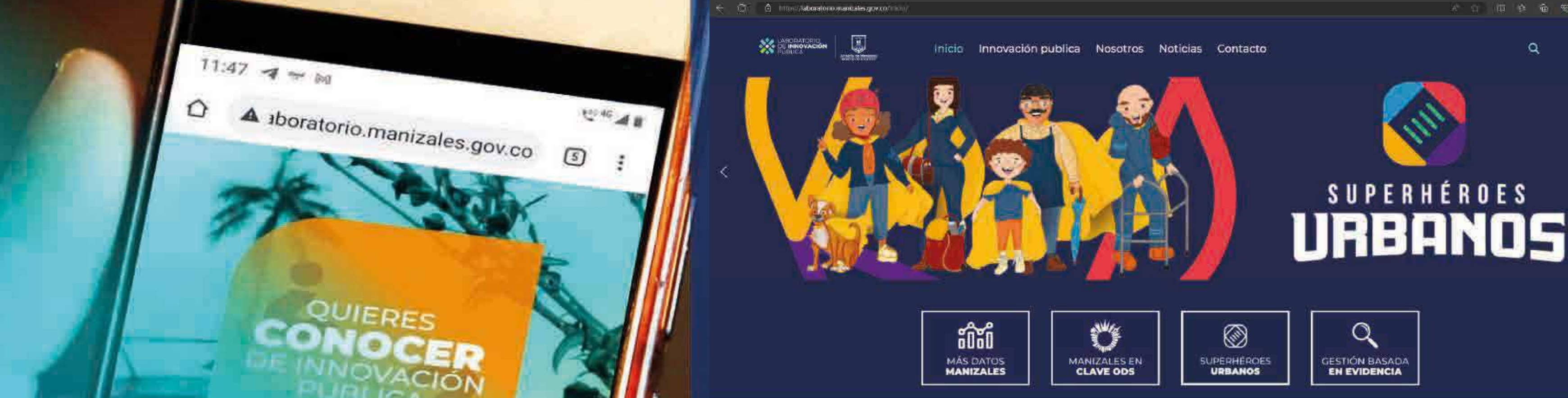
Mantuvimos la más alta calificación otorgada por la agencia internacional Fitch Ratings, lo que se traduce en viabilidad y estabilidad financiera para el municipio.

Beneficios tributarios con impacto social

Diseñamos una política de incentivos para favorecer a empresas que generen empleo para menores de 28 años, mayores de 50 y personas con discapacidad; a colegios y universidades que otorguen becas a jóvenes de estratos 1, 2 y 3, así como a empresas que promuevan la movilidad sostenible con sus empleados.

Hacienda + Amigable

Mejoramos el servicio a nuestros contribuyentes: **facilitamos los pagos por internet y ampliamos los puntos de pago,** aumentando el recaudo y aportando a reducir la desigualdad.



Transparencia y Planeación Territorial

El mayor número de oferentes

Colombia Compra Eficiente reconoció a Manizales, por segundo año consecutivo, como la ciudad del país con el mayor número de oferentes en sus contrataciones.

Aprovechamiento Económico del Espacio Público

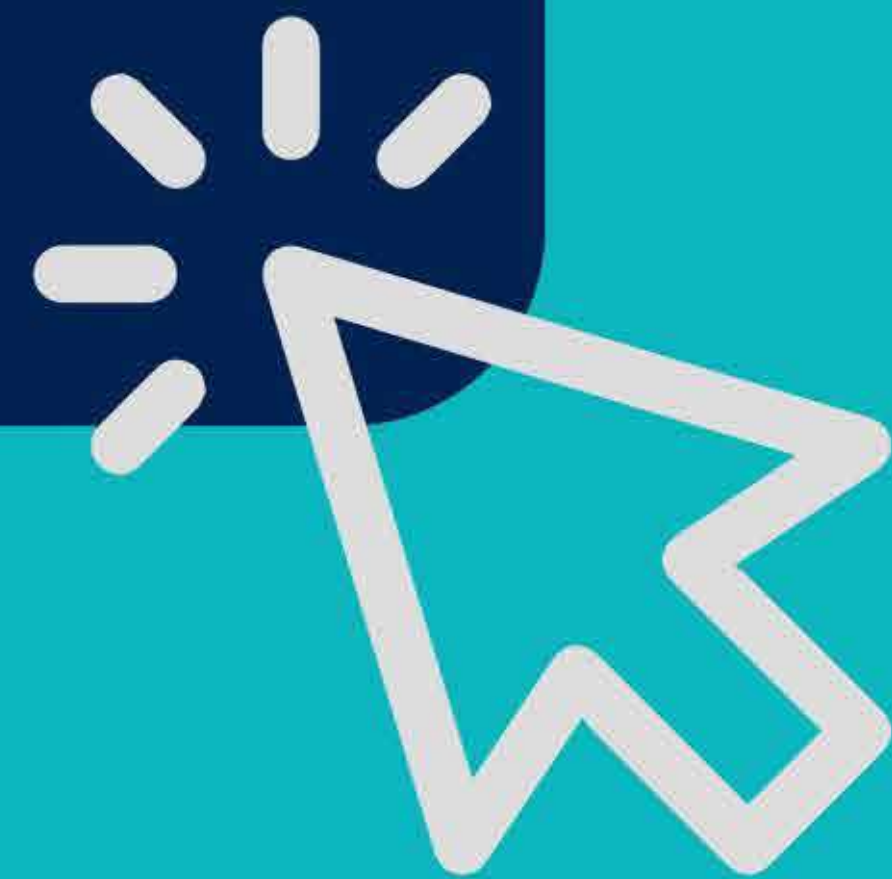
Con comerciantes formales, informales, los gremios y la academia, implementamos el instrumento de Aprovechamiento Económico del Espacio Público, que le permitirá al municipio reinvertir en su mantenimiento y sostenibilidad.

Legalización de Chachafrito

Fuimos la primera Administración que **legalizó un asentamiento humano en la historia de Manizales.** 77 familias resultaron beneficiadas tras una espera de 70 años.



LABORATORIO
DE **INNOVACIÓN**
PÚBLICA





Alcaldía de Manizales
Oficina de Atención al Usuario y
Correspondencia



PIN: 2NXF43GU
Radicado: 46372-2023

CORRESPONDENCIA RECIBIDA

Escanee el código QR:

46372-2023 01/10/2023
Número de Radicado Fecha de Solicitud

900534488 Arango Gutierrez
Documento Mónica
Solicitante



Recuerde hacer seguimiento de su solicitud
escaneando el código QR o ingresando desde
su navegador web a:

[www.syqual10.com/alcmanizales/tramites/
seguimiento-radicacion](http://www.syqual10.com/alcmanizales/tramites/seguimiento-radicacion)



Alcaldía de Manizales

Daniel Arango Vargas

- Mis radicados **1**
- Pendiente **0**
- Resuelto **1**

Servicios Administrativos

Manizales + Virtual

Creamos una app para mejorar los servicios de los manizaleños, tales como:

- Préstamo de escenarios deportivos.
- Solicitud de certificados.
- Registro de PQRS.
- Expedición de matrículas.

Modernización Oficina de Transparencia

- 1.** 100 % de procesos y procedimientos actualizados.
- 2.** 80 % de mejoras a la página institucional con lineamientos de MinTIC.
- 3.** 19 políticas de MIPG formuladas.

Códigos QR en correspondencias

Implementamos la tirilla de servicios con **código QR** en la recepción de correspondencia física para agilizar el seguimiento de las solicitudes ciudadanas.

6. Entes Descentralizados



Alcaldía de Manizales

MANIZALES
AVANZA
¡VAMOS!

Infimanizales

Fortalecimiento Institucional

Promovimos un Rediseño Institucional, definimos cuatro Unidades Estratégicas de Negocio, adoptamos un modelo de Gobierno Corporativo y un Sistema de Administración de Riesgos y sacamos adelante una reforma estructural de los estatutos.

Calificación de Riesgo

Ascendimos de una calificación A y VrR2 en 2019 a AAA y F1+ en 2022 y afirmada en julio de 2023, la más alta de las escalas y de la historia del Instituto. Recibimos la Vigilancia Especial de la Superintendencia Financiera de Colombia, lo que nos autoriza a captar recursos en pro del fomento y desarrollo de Manizales.

CIFRAS HISTÓRICAS

INGRESOS OPERACIONALES

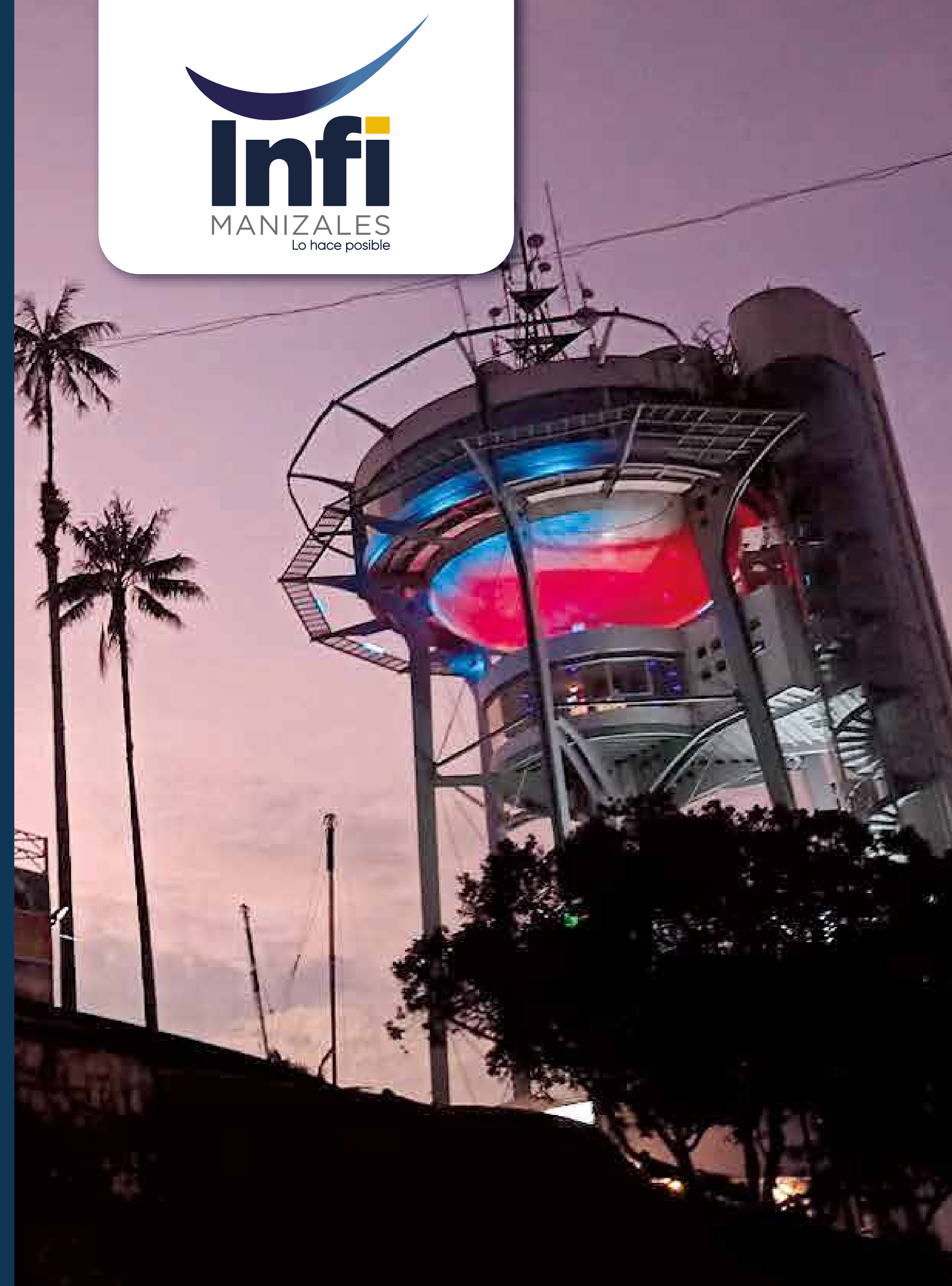
\$197 mil millones

UTILIDADES

\$77 mil millones

TRANSFERENCIAS AL MUNICIPIO

\$30 mil millones



Aguas de Manizales

Acueducto, alcantarillado y saneamiento

Durante este periodo realizamos **inversiones superiores a los 117 mil millones de pesos en obras de importancia estratégica**, que nos permiten garantizar la prestación del servicio para todos nuestros usuarios.

Mejoras ante posibles contingencias

Ampliamos la capacidad de almacenamiento de agua potable a través de la construcción de 3 tanques con una capacidad de 5 millones 500 mil litros.

Solidez financiera

Alcanzamos la calificación crediticia AA+ otorgada por la agencia internacional de riesgos Fitch Rating. En los últimos tres años, entregamos dividendos por cerca de \$19 mil millones para la ciudad.



**People
Contact**
TECHNOLOGY & CONTACT CENTER

People Contact

Recuperación financiera

En 2020, recibimos la empresa facturando \$10 mil millones.

En 2022, facturó \$16 mil millones.

En 2023, la cifra de facturación ascendió a \$18 mil millones.

Redujimos los costos fijos de la empresa

Pasamos de un **85 % al 75 %**.

Estamos dejando a la ciudad **una empresa viable y transformada**.

Ahora es más que un contact center

La convertimos en una empresa de Tecnología 4.0., que le aporta a la seguridad y a la movilidad de la ciudad.



INVAMA

Reemplazamos **17.506** luminarias, el **60 %** del parque lumínico. En total, la ciudad quedará con **21 mil** luces de tecnología LED de **100 mil horas**, que contribuyen al ambiente y mejoran la seguridad.

Modernización del parque automotor

Adquirimos dos carros canasta con tecnología **Euro 5**, que permite la disminución de óxido nitroso contribuyendo al cuidado del ambiente.

La Sultana

ArcGIS

Actualización y adquisición del servidor, licencias y workstation

Ahorramos en los costos de las comunicaciones. **Aseguramos la red de fibra óptica** ante posibles fallos, aumentando los anchos de banda y mejorando la estabilidad, para proyectarnos a la telegestión y servicios conexos del alumbrado.



ICTM

Saneamos la entidad

Recibimos al Instituto en crisis y **pagamos la mayor parte de las obligaciones pendientes** por contrataciones anteriores a 2020. Pasamos de un patrimonio negativo de -\$1.794 millones (2020) **a uno positivo de \$232 millones en el 2023.**

Le dimos norte a la cultura

Impulsamos la primera Política Pública de Cultura (2021- 2031) para fortalecer las capacidades del sector. Logramos la creación de la Secretaría de Cultura y Civismo, la primera Escuela de Música Pública y la Estampilla Procultura.

Ferias de Manizales

Tuvimos ferias históricas rompiendo récord de visitantes y dejando utilidades que han permitido sanear la entidad. A las 3 últimas ferias asistieron más de 600.000 visitantes, dejando una **derrama económica superior a los \$240 mil millones** durante cada celebración.



Fortalecimiento al Turismo

Logramos la aprobación de la **primera Política Pública de Turismo** (2022). Mantuvimos la certificación del centro histórico como destino turístico sostenible. Implementamos el bus turístico: más de 3.000 personas disfrutaron de este servicio gratuito con seis rutas semanales.

Promoción de ciudad

Participamos y patrocinamos **eventos de talla nacional e internacional**. Creamos el proyecto Manizales Biodiverciudad, el portafolio turístico y las guías para impulsar temas claves como el biciturismo, el Paisaje Cultural Cafetero, los ecoparques, la gastronomía, entre otros.

Red de Ecoparques

Logramos que más de **3 millones de personas visitaran** El Bosque Popular El Prado, los Ecoparques Alcázares y Los Yarumos y el Monumento a Los Colonizadores, cifra histórica alcanzada gracias a las acciones de mejoramiento y conservación implementadas por esta Administración.

Centro de Recepción de Menores

Entregamos más de 72 mil raciones alimentarias, a través de los programas **Jardín Nocturno, Medio Social Familiar, Hogar de Acogida y Hogar de Paso,** donde atendimos a los menores más vulnerables.

Realizamos más de 12 mil valoraciones psicológicas, nutricionales, talleres de formación y visitas domiciliarias para brindar **atención complementaria.**

Gestionamos \$1.300 millones con Infimanizales para ampliar nuestra oferta de servicios para atender a más de 600 menores vulnerables y entregar más de 2 mil mercados para sus familias.





Terminal de Transportes

26 % Incremento en la salida de vehículos.

46 % Incremento en la salida de pasajeros.

Apertura de dos marcas tipo outlet:
Todo al 50 % y Koaj Basic.

Y una cadena de comidas:
Mr. Bono.

Adicionalmente, se firma contrato con **Dollar City.**

Transformación de la infraestructura física:

- 1. Nuevo mall de comidas.**
- 2. Baños públicos.**



Cable Aéreo

Pagos Abiertos

Implementación de un nuevo método de pago, a través de tarjetas débito y crédito (Visa y Mastercard)

Renovación del software y hardware de recaudo.

Fortalecimiento de las estrategias comerciales

de las tecnologías de la información para impulsar el Cable Aéreo como atractivo turístico.

Lotería de Manizales

Nuevas inversiones

Invertimos más de \$400 millones para la renovación en equipos de última tecnología de las baloteras de los sorteos. No se invertía en estos equipos desde el año 2006.

Más recursos para la salud

Aumentamos la transferencia de recursos para la salud en un 45.61 %. De \$18 mil millones en el periodo 2016 - 2019, **pasamos a \$26 mil 465 millones** en el Gobierno de Carlos Mario.

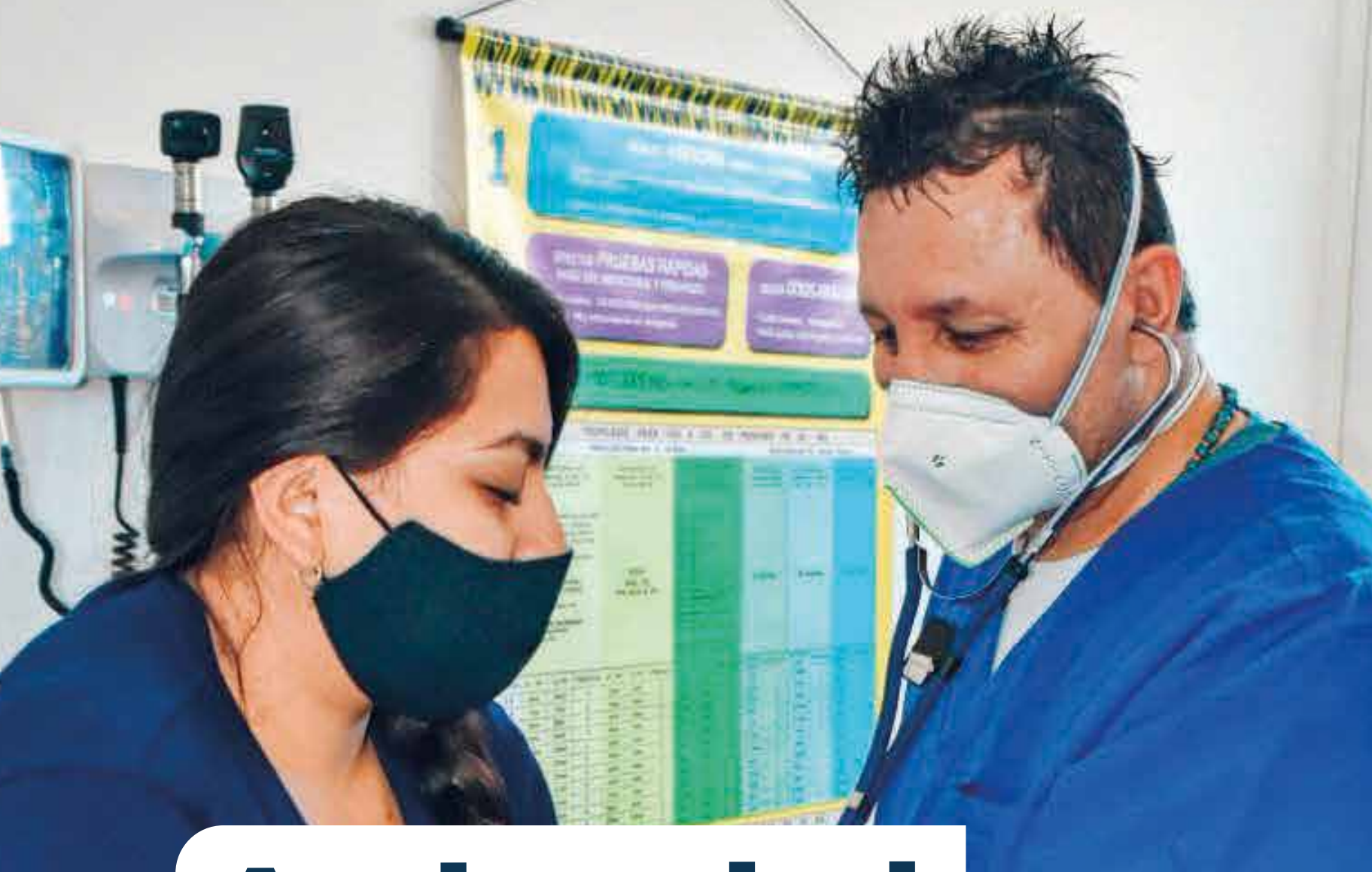
Ventas brutas

Aumentamos nuestras ventas brutas físicas y virtuales en 36 %. De \$71 mil millones en el periodo 2016 - 2019, pasamos a vender más de **\$96 mil millones en esta administración.**



**LOTERÍA DE
MANIZALES**
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA





Assbasalud

Garantizamos la prestación de servicios en 7 centros de salud rurales, 7 urbanos, 2 clínicas, un laboratorio y un expendio de medicamentos, gracias a los más de \$20 mil millones aportados por la Alcaldía.

Renovamos equipos TIC con una inversión cercana a los \$500 millones.

Aumentamos la oferta de citas asegurando acceso y oportunidad a los usuarios.
Antes 100 citas diarias - ahora 367 citas diarias.

Gran cobertura en vacunación contra la COVID-19.

162.005 **DOSIS APLICADAS EN EL MUNICIPIO**



Manizales es Colombia

Creamos la marca de ciudad Manizales es Colombia, con la que buscamos posicionar a la capital caldense como un destino turístico nacional e internacional. Acogimos la diversidad que hay en sus pisos térmicos para narrar el porqué, para conocer el país solo es necesario visitar nuestra ciudad.

An aerial photograph of a city, likely Bogotá, Colombia, showing a mix of modern and older buildings. A vibrant rainbow is visible in the sky on both the left and right sides of the frame. The sky is blue with scattered white clouds. A teal horizontal bar is positioned above the text. The text itself is set against a dark blue rounded rectangular background.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023